CONTEXTUAL INQUIRY TEMPLATE

Zone 1 — Voorbereiding

Voorbereiding

Vul deze informatie in voor je begint met de sessie

Sessiedetails

- **Naam deelnemer:**
- **Datum:**
- **Locatie:**

Taakbeschrijving

Welke taak voert de persoon uit tijdens de sessie?
Omschrijf zo concreet mogelijk.

Niet: 'iets op hun telefoon doen'

Wel: 'hun weekplanning invullen in een app naar keuze'

Observatievragen (max 3)

Wat wil je observeren of begrijpen? Formuleer als vragen:

- Waar aarzelt de persoon?
- Wat zegt hij hardop zonder dat ik ernaar vraag?
- Wat doet hij anders dan verwacht?

Zone 2 — Tijdens de sessie

Tijdens de sessie

Reminder: Onderbreek de taak zo weinig mogelijk. Stel vragen op het moment zelf, maar laat de persoon eerst uitvoeren.

Wat doet de persoon?

Wat doet de persoon?

Concrete handelingen, geen interpretaties

Wel: 'Scrollt terug naar het begin'

Niet: 'Raakt in de war'

Type anything, @mention anyone

Type anything, @mention anyone

Wat zegt de persoon?

Wat zegt de persoon?

Citaten en gemompelde opmerkingen — vaak het meest waardevol

Type anything, @mention anyone

Type anything, @mention anyone

Mijn vragen

Mijn vragen op dat moment

Wat vroeg je en wat antwoordde de persoon?

Type anything, @mention anyone

Type anything, @mention anyone

Zone 3 — Reflectie achteraf

Reflectie achteraf

Neem de tijd om te reflecteren op wat je hebt waargenomen

Waar liep de persoon vast of aarzelde hij?

Wat deed de persoon dat ik niet had verwacht?

Welk moment toonde het duidelijkst waar de wrijving zit?

Eerste inzicht: wat vertelt dit over het ontwerp of de interface?